

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2006-244

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Sulavuori, Maarit			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Kehittämistyöllä pallo haltuun : kehittämisprojektin avulla ideoita lastensuojeluun ja voimavaroja työssä jaksamiseen			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalityö			
Työn laji-Arbetets art-Level Lisensiaatintyö		Aika-Datum-Month and year 2006-04-18	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 109 sivua, liitteet 27 sivua
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Signs of Safety –menetelmä on australialaisten sosiaalityöntekijöiden kehittämä las-tensuojelun arviointi-työmenetelmä. Eräällä sosiaaliasemalla toteutettiin 2-vuotinen projekti, jonka tavoitteena oli kehittää menetelmästä suomalaiseen lastensuojelutyö-hön käyttökelpoinen työtapo sekä opetella yhdessä menetelmän käyttöä.</p> <p>Tässä tutkimuksessa tarkastelen kehittämisprosessia arvioimalla, miten kehittämistyö onnistuu työpaikalla, jossa työtä on paljon ja työtahti on kiireinen. Etsin vastauksia kysymyksiin, miten erilaiset työntekijät ottavat menetelmän vastaan, miten menetelmä juurtui käyttöön ja mitä merkitystä menetelmän käyttöönottoprosessilla oli työntekijöiden työssä jaksamiseen.</p> <p>Tutkimus on prosessinarviointia ja tutkimusparadigmana on sekä konstruktivistinen että realistinen arviointitapa. Arvioin koko kehittämisprosessia terveyden edistämisen keskuksen hankkeiden arvioinnissa käyttämien kriteerien avulla. Tutkimusaineistona on sosiaalityöntekijöiden ja projektin konsultin haastattelut, projektin aikana (vuosina 2001-2003) tuotettu kirjallinen materiaali ja aineistoa asiakastapaamisista. Turvaa arkeen -kehittämisprosessi onnistui kokonaisuudessaan myönteisesti: menetelmä saa-tiin muokattua suomalaisiin oloihin sopivaksi. Prosessin suunnittelussa jäi kuitenkin huomioimatta yleinen sosiaalityön ongelma - sosiaalityöntekijöiden suuri vaihtuvuus ja sen tuomat haasteet kehittämisprojektille. Tämä vaikutti lopulliseen menetelmän käytön juurtumiseen.</p> <p>Sosiaalityöntekijöillä oli erilaiset valmiudet alkaa kokeilla ja soveltaa uutta menetelmää. Menetelmän käyttöönottoon kapinallisesti suhtautuneet työntekijät halusivat muutosta mutta kaipasivat ulkopäin tulevaa potkijaa, jotta olisivat ottaneet menetelmästä kiinni. Sopeutujat puolestaan pysähtyivät arjen harmauteen ja toimivat kiireessä entisellä rutiinilla, uusi jäi sivuun. Uudistajina ja menetelmän käyttäjinä olivat ”vain harjoitus tekee mestarin” –asenteen omanneet sosiaalityöntekijät. Työssään taitavat suorittajat tai ekspertit käyttivät menetelmää rohkeammin ja soveltavammin kun taas työssään noviisit ja aloittelijat kokivat tarpeellisena analysoida menetelmää pääsemättä kokemiensa ongelmakohtien yli. Projekti itsessään ei lisännyt työssä jaksamista, mutta kehittämistyönä oli osa työpäivän jaksamiseen tähtäävä toimintaa. Se antoi yhtenä mahdollisuutena aikaa työn reflektointiin ja yhteiseen pohdintaan, millä toiminnalla on pidemmälle kuin projektin kestolle kantavia voimia.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords Signs of Safety sosiaalityö - kehittäminen lastensuojelu - työmenetelmät			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			